

SANTA FE IRRIGATION DISTRICT

Việc Chấm Dứt Chính Sách Dịch Vụ Nước Sinh Hoạt



Tranh Chấp và Kháng Cáo Thanh Toán Hóa Đơn

Bất kỳ khách hàng nào muốn khởi kiện hoặc yêu cầu điều tra về các dịch vụ hoặc chi phí thể hiện trên hóa đơn phải được thực hiện trong vòng 5 ngày kể từ khi nhận được hóa đơn. Đối với mục đích nào như trên, quý vị phải cung cấp được một hóa đơn được coi là đã được nhận 5 ngày sau khi gửi thư. Bất kỳ khiếu nại hoặc yêu cầu nào sẽ phải được viết thành văn bản và nộp cho Quản Lý Hành Chánh qua thư đến PO Box 409, Rancho Santa Fe, CA 92067 hoặc tại Văn Phòng Khu tại 5920 Linea Del Cielo, Rancho Santa Fe, CA 92067. Nếu khách hàng không hài lòng với quyết định của Giám Đốc Hành Chánh, khách hàng có quyền kháng cáo quyết định lên Ban Giám Đốc của khu bằng cách nộp đơn kháng cáo trong vòng 7 ngày kể từ khi có quyết định của Giám Đốc Hành Chánh.

Hỗ Trợ Tài Chánh

Khu sẽ cho khách hàng tùy chọn thanh toán trả góp hoặc hoãn 30 ngày cho một hóa đơn cứ sau 12 tháng. Ngoài ra, Khu cũng sẽ cung cấp chương trình thanh toán trả góp cho khách hàng đang gặp khó khăn về y tế và tài chánh và đáp ứng các yêu cầu trong Bộ Luật Hành Chánh của Quận.

Khu sẽ miễn một khoản phí trễ mỗi 12 tháng cho bất kỳ khách hàng dân cư nào tuyên bố rằng thu nhập hàng năm của hộ gia đình mình là không quá 200 phần trăm mức nghèo của liên bang hoặc cung cấp được tài liệu hiện tại thể hiện rằng có một thành viên trong gia đình là người nhận một trong các chương trình sau: CalWORKs; CalFresh; hỗ trợ chung; Medi-Cal; Chương trình Thu Nhập Bảo Đảm Bổ Sung/ Thanh Toán Bổ Sung Tiểu Bang; hoặc Chương Trình Dinh Dưỡng Bổ Sung Đặc Biệt Của California dành cho Phụ Nữ, Trẻ Sơ Sinh Và Trẻ Em.

Thông Tin Liên Lạc của Khu

Để thảo luận về các lựa chọn ngăn chặn việc ngừng dịch vụ sinh hoạt để không phải thanh toán, xin quý vị vui lòng liên hệ với văn phòng Khu theo số (858) 756-2424, vào các ngày trong tuần từ 7:30 sáng đến 4:00 chiều, ngoại trừ các ngày thứ sáu xen kẽ thì văn phòng sẽ đóng cửa.